

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS



ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	3
2. QUEM SOMOS	3
3. OBJETIVO	4
4. QUAIS INFORMAÇÕES E DADOS SÃO COLETADOS	4/5
5. COMO OS DADOS SÃO ARMAZENADOS E TRATADOS	5
6. COMO COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES	6
7. COMO ACESSAR E CONTROLAR SUAS INFORMAÇÕES	6
8. COMO FAZEMOS A SEGURANÇA DAS SUAS INFORMAÇÕES	7/8
9. RESPONSABILIDADE	9
10. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE	9
11. ALTERAÇÃO DESSA POLITICA DE PRIVACIDADE DE DADOS	10
12. APROVAÇÃO	10
13. DÚVIDAS E COMUNICAÇÕES SOBRE PRIVACIDADE	10

1. INTRODUÇÃO

Para a Modena Saúde, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados dos nossos clientes, fornecedores e colaboradores. Por isso, estabelecemos a presente Política de Privacidade de Dados que descreve como e por que coletamos e utilizamos os dados pessoais e como os titulares de dados exercem os seus direitos.

A Modena Saúde realiza o tratamento dos seus dados pessoais para o cumprimento de obrigações empresariais e para diferentes finalidades. Os meios de coleta, base legal de processamento, uso, divulgação e retenção para cada finalidade podem ser diferentes.

Ao visitar nosso site e/ou realizar o seu cadastro, ao fazer acordos comerciais e ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, tudo em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei n. 13.709/2018, alterada pela Lei n. 13.853/2019), no Código de Defesa do Consumidor (Lei Federal n. 8078/1990) e nas demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Assim, esta e a política de privacidade e proteção dos dados da **MODENA PRODUTOS E SOLUÇÕES PARA A SAÚDE LTDA** – CNPJ 37.174.625/0002/60 e suas respectivas filiais. Esta, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da Modena Saúde com o sigilo e a segurança das informações coletadas dos seus Usuários, Parceiros, Clientes e Fornecedores. A seguir estabelecemos diretrizes que determinam o padrão da Modena Saúde para coleta, utilização, compartilhamento e proteção de dados dentro do escopo de fornecimento dos produtos, serviços e funcionalidades do site e aplicações dos sistemas que suportam as atividades das nossas marcas.

2. QUEM SOMOS

A **MODENA PRODUTOS E SOLUÇÕES PARA A SAÚDE LTDA** – CNPJ 37.174.625/0002/60 e suas respectivas filiais, trazem no seu DNA reputação, trajetória e competência. Uma empresa que reúne todos os recursos para cumprir o propósito de atender com qualidade clientes e fornecedores.

O MODENA SAÚDE respeita a privacidade dos dados pessoais e reitera seu compromisso de atuar nos exatos limites da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018) e, por essa razão, conta com programa de proteção aos dados pessoais, composto por diretrizes importantes acerca do tratamento de dados pessoais por parte da Modena Saúde.

A Modena Saúde implementou procedimentos operacionais e políticas apropriadas para garantir a proteção de dados, visando protegê-los contra acessos e utilização indevidos, garantir a legitimidade do tratamento, respeito ao tempo de retenção estritamente necessários, além de ferramentas de anonimato, tratamento de incidentes e canais adequados ao exercício do direito dos titulares.

3. OBJETIVO

Esta política descreve porquê e como coletamos e usamos seus Dados e fornece informações sobre os direitos dos titulares de dados e sobre nossas atividades específicas de tratamento.

Todos os Dados Pessoais coletados são utilizados para a prestação de serviços ou seu fornecimento. A privacidade do titular dos dados é respeitada. Por isso, todos os Dados Pessoais e informações são tratados como confidenciais e utilizados somente para os fins aqui descritos.

Os Dados são tratados pelas seguintes bases legais:

- **Consentimento:** utilizamos o consentimento para legitimar o tratamento de Dados Pessoais em processos que o titular dos dados pode optar por realizar ou não, sendo registrados em termo específico para cada parte interessada descrita adiante.
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** usamos essa base legal para atender a determinações legais, como no cumprimento de alguns procedimentos determinados por lei.
- **Exercício regular de direitos:** utilizamos o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.
- **Execução de contratos:** utilizamos a base legal de execução de contratos para os processos relacionados com a prestação de serviços e fornecimento dos produtos comercializados pela Modena Saúde.
- **Legítimo interesse:** utilizamos o legítimo interesse para apoiar os serviços que são de interesse de nossos clientes, fornecedores e colaboradores.

4. QUAIS INFORMAÇÕES E DADOS SÃO COLETADOS

As informações coletadas sobre você e o modo como as coletamos podem variar de acordo com os produtos e serviços que você utiliza e contrata, pela forma como os produtos e serviços foram usados e como você interagiu com a Modena Saúde. Estas informações podem ainda ser obtidas por meio de um terceiro que tenha a sua permissão para compartilhar estas informações conosco ou podem ser de acesso público, respeitados os princípios da finalidade e boa fé que justificam sua utilização. Algumas informações que você poderá compartilhar conosco, a depender da unidade de negócio, quando você insere ou submete voluntariamente ao interagir com a Modena Saúde:

Dados Cadastrais: nome completo, data de nascimento/ constituição, número de identidade, número de CPF, número de CNPJ, e-mail, endereço físico, número de telefone, dados bancários, dependentes /representante legal e cópias de documentos que comprovem a regularidade das informações prestadas;

Dados de Saúde: receitas, prontuários, dados de operadora de saúde e número de convênio, dados do médico prescritor, histórico de compras de medicamentos e produtos farmacêuticos;

Dados de Identificação Digital: endereço de IP, registros de acessos (páginas acessadas, horários e datas de acesso e dispositivo de acesso utilizado, tipo de navegador), informações de autenticação, geolocalização e cookies. A Modena Saúde não é responsável pela precisão e veracidade das informações que você prestar ou pela sua desatualização, sendo de sua exclusiva responsabilidade prestá-las com exatidão e atualizá-las sempre que necessário. Todas as tecnologias utilizadas para coleta de dados respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade e da Política de Segurança. Você será sempre informado sobre os dados que estão sendo coletados, sendo seu exclusivo critério fornecer ou não seus dados pessoais. Você está ciente que, se optar por não fornecer determinados dados poderá não ter o acesso ao conteúdo desejado, por questões de segurança e, na maioria dos casos, pela impossibilidade de prestarmos o serviço ou fornecermos o produto solicitado sem as requeridas informações.

5. COMO OS DADOS SÃO ARMAZENADOS E TRATADOS

Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados pela Modena Saúde em ambiente seguro e controlado, obedecendo as diretrizes da sua Política de Segurança da Informação e pelo prazo mínimo especificado a seguir:

Para a celebração e execução do seu contrato e para dar seguimento aos seus pedidos: no interesse legítimo dos negócios da Modena Saúde, por exemplo, para comercialização e entrega de produtos, suporte ao cliente, avaliação de crédito e regularidade do estabelecimento parceiro, para viabilizar pagamentos, prevenção de fraudes, para garantia da segurança da nossa rede e serviços, para envio de comunicações promocionais, direcionamento de ofertas relevantes e para melhoria das atividades da Modena Saúde. Sempre que dependermos deste fundamento jurídico para tratar os seus dados, avaliaremos os nossos interesses comerciais para garantir que não se sobrepõem aos seus direitos. Prazo mínimo: 5 (cinco anos) contados do término da relação. Fundamento Legal: Art. 931 do Código Civil 2020, Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor, Art. 6º e 22 do Marco Civil da Internet; Art. 7º, IX e X da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;

Cumprimento de uma obrigação legal e regulatória: a fim de manter suas atividades sempre transparentes e regulares, a Modena Saúde precisa cumprir uma série de normas e requisitos regulatórios aos quais esteja obrigado, o que inclui, por exemplo, solicitação e arquivamento de receituário médico, registro do médico prescritor, obrigações contabilísticas e fiscais, todos sujeitos a rigorosas Políticas Internas. Prazo mínimo: 5 (cinco anos) contados do término da relação. Fundamento Legal: Art. 173 Código Tributário Nacional, Art. 36 da Portaria 344/98 emitida pelo Ministério da Saúde, Art. 26 da RDC 304/2019 emitida pela ANVISA, Art. 11, II a) da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

No seu consentimento: nos casos em que a Modena Saúde não recorra a outro fundamento jurídico. Este consentimento pode ser retirado a qualquer momento. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, a Modena Saúde poderá permanecer com o histórico de registro dos dados por prazos maiores aos estabelecidos nesta Política de Privacidade, nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

6. COMO COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Suas informações são compartilhadas de acordo com o seu consentimento ou quando necessárias para concluir transações e fornecer determinados produtos ou serviço, ajudar a personalizar sua experiência online e aumentar a praticidade do seu acesso. Com o único intuito de permitir o fornecimento de produtos e serviços, a Modena Saúde poderá compartilhar seus dados com parceiros comerciais (Clientes, Fabricantes e terceiros com quem podemos desenvolver promoções e ações conjuntas), prestadores de serviço, fornecedores e agentes envolvidos na disponibilização de produtos e serviços que tenha contratado, empresas processadoras de pagamento, administradoras de cartão de crédito, empresas de cobrança e transportadoras. Igualmente, poderá ser necessário que a Modena Saúde contrate um prestador de serviços ou gerenciador de banco de dados sediado fora do Brasil o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados no exterior. Se tivermos de enviar as suas informações para um país que não seja o Brasil, iremos assegurar o cumprimento de todas as medidas de segurança necessárias e legislação aplicável. Os dados que você nos fornecer sobre suas preferências pessoais e demográficas podem ser usados para nos auxiliar a oferecer conteúdo, propagandas, produtos e serviços que nós acreditamos ser interessantes a você. Além disso, nós podemos compartilhar estas informações, de forma genérica e agregada, sem revelar suas informações pessoais, com nossos parceiros comerciais, para fins estatísticos.

A Modena Saúde poderá também compartilhar dados com suas afiliadas, e empresas pertencentes ao seu grupo econômico para tornar um cadastro mais conveniente e objetivo. Em todos os casos, serão compartilhados apenas os dados imprescindíveis para que todos estes parceiros comerciais desempenhem suas atividades, no limite do que foi contratado. Fora isso, tais parceiros serão obrigados, por meio de contratos de confidencialidade, a não arquivar, manter em arquivo, compilar, copiar, reproduzir ou compartilhar tais dados com quem quer que seja, além de respeitar a nossa Política de Privacidade de Dados.

Caso seja solicitado, poderemos compartilhar seus dados com autoridades policiais, órgãos governamentais, autoridades reguladoras, tribunais ou outras autoridades públicas, quando formos obrigados ou autorizados, nos termos da legislação nacional vigente. Também neste caso, a divulgação ocorrerá apenas na medida necessária para cumprir determinação judicial, permanecendo sigilosos os demais dados não solicitados pelas autoridades.

7. COMO ACESSAR E CONTROLAR SUAS INFORMAÇÕES

Você pode fazer escolhas sobre a coleta e o uso dos seus dados pessoais pela Modena Saúde, como exibição, retificação ou exclusão, entrando em contato conosco através do endereço de e.mail e/ou telefone no final dessa Política de Privacidade de Dados. Em determinados casos sua capacidade de acessar ou controlar dados pessoais poderá ser limitada, conforme necessário ou permitido pela lei aplicável. Uma solicitação de exclusão de dados pessoais deverá respeitar o interesse legítimo e os fundamentos legais e regulatórios previstos nesta Política de Privacidade.

8. COMO FAZEMOS A SEGURANÇA DAS SUAS INFORMAÇÕES

Os dados coletados pela Modena Saúde serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual com a Modena Saúde perdurar. Pelo prazo mínimo: 5 (cinco anos) contados do término da relação. Fundamento Legal: Art. 931 do Código Civil 2020, Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor, Art. 6º e 22 do Marco Civil da Internet; Art. 7º, IX e X da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;

Findado o período de armazenamento dos dados, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Portanto, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O titular fica ciente de que a Controladora deverá permanecer com os seus dados pelo período mínimo de guarda de documentos, bem como os relacionados à segurança e saúde, mesmo após o encerramento do vínculo.

O armazenamento de dados coletados pela Modena Saúde reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas. Nem mesmo os funcionários da Modena Saúde têm livre acesso à sua base de dados, cuja limitação está restrita apenas àquelas pessoas cujas funções o exijam..

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados é feito somente após o compromisso de confidencialidade; e
- Seus dados são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A Modena Saúde se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio titular dos dados.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos clientes, fornecedores e colaboradores comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

Porém é importante destacar que a Modena Saúde não terá qualquer responsabilidade na ocorrência de eventuais ataques, invasões ou outros atos ilícitos cometidos por terceiros no ambiente da internet. Desta forma, a Modena Saúde exime-se de qualquer responsabilidade por danos causados por terceiros, inclusive por invasões em sites, aplicações, sistemas ou na base de dados, por vírus ou por vazamento de informações, a menos que fique comprovada sua culpa exclusiva.

A Modena Saúde faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pelo site ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos do site.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

9. RESPONSABILIDADE

A **Modena Saúde** prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela **Modena Saúde**, comprometemo-nos a segui-las.

10. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Conforme mencionado, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a **Modena Saúde** não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos clientes em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas na presente Política de Proteção de Dados.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos clientes, fornecedores e colaboradores comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo detentor dos dados nos registros necessários para a utilização dos serviços da **Modena Saúde**; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do detentor dos dados.

Caso você tenha se cadastrado para receber newsletter das unidades, você concorda em receber notícias, publicidade personalizada sobre produtos e serviços e outras informações.

11. ALTERAÇÃO DESSA POLITICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

A **Modena Saúde** reserva o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Desta forma, poderá alterar, a qualquer tempo, esta Política de Privacidade visando o aprimoramento e melhoria das suas atividades, sendo que essas alterações, modificações e/ou ajustes entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados após tais modificações, você as consente. Desse modo, você concorda em rever esta Política de Privacidade de tempos em tempos, sempre que acessar nosso site, aplicações e sistemas da Modena Saúde.

12. APROVAÇÃO

A atual versão (v1) da Política de Privacidade foi formulada, atualizada e aprovada pela Diretoria da Modena Saúde pela última vez em 31/01/2022.

13. DÚVIDAS E COMUNICAÇÕES SOBRE PRIVACIDADE

Se houver algum questionamento, dúvida, denúncia ou solicitação com relação a esta Política de Privacidade ou sobre qualquer condição aqui prevista, entre em contato com o nosso SAC disponível pelo e-mail sac@modenasaude.com ou pelo telefone **(21) 2429-5208**